

1 februari 2024



Privacyverklaring

Welten Groep

Classificatie: openbaar

LvH-PO / 01-02-2024

Woord vooraf

Dit is de Privacyverklaring van de Welten Groep. Onder Welten Groep verstaan wij:

- Welten Holding B.V.;
- Welten Detachering B.V. h.o.d.n. Interim Capaciteit;
- Welten Interim Management B.V.;
- Dukers & Baelemans Opleiding en Advies B.V. incl. EIFD.

Wij zijn ons er van bewust dat je vertrouwen stelt in de Welten Groep. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. In deze verklaring laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je gebruik maakt van onze diensten of onze website bezoekt. Ook leggen wij uit waarom we deze gegevens verzamelen, hoe we er mee omgaan en hoe we hiermee onze dienstverlening en jouw gebruikservaring verbeteren.

Wij doen dit vanuit onze privacy missie:

De kernwaarden vertrouwen en respect zijn de basis van de bedrijfsmissie van Welten. Wij gaan integer, transparant en zorgvuldig om met de aan ons in bewaring gegeven persoonsgegevens van onze (potentiële) klanten, leveranciers en medewerkers.

De privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), is hierin leidend.

Welten Holding, Welten Interim Capaciteit en Dukers & Baelemans beschikken over de certificeringen ISO 9001 en ISO 27001. De medewerkers van de Welten Groep zijn bovendien gehouden aan privacy gedragsregels.

Wij helpen je graag verder als je vragen of opmerkingen hebt naar aanleiding van deze privacyverklaring. Dit zijn onze contactgegevens:

Welten Groep

t.a.v. Privacy Officer

E-mailadres: privacy@weltengroep.nl

Inhoudsopgave

Verzameling en gebruik van persoonsgegevens

Inleiding	4
Welke persoonsgegevens verwerken we?	4
Voor welk doel verwerken we persoonsgegevens?	5
Waarom mogen we deze persoonsgegevens verwerken?	5
Communicatie	6
Hoe lang bewaren wij je gegevens?	7
Wat zijn je rechten als betrokkene?	7
Hoe kun je gebruik maken van je rechten?	8
Hoe beveiligen wij je gegevens?	8
Wat gebeurt er als mijn gegevens zijn gelekt?	9
Aan wie geven we je gegevens door?	10
Internationale doorgifte	11
Cookies	11
Enhanced conversions	12
Hyperlinks van derden	12
Wijzigingen	12
Hoe kun je ons bereiken?	12

Verzameling en gebruik van persoonsgegevens

Inleiding

De [Welten Groep](#) verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van interim capaciteit oplossingen en opleidingen bij opdrachtgevers, maar ook om onze diensten te promoten en acquisitie te plegen. De Welten Groep bestaat uit Welten Holding en dochters Welten Interim Capaciteit, Bold People, CarriereCafe en opleidingsinstituut Dukers & Baelemans. Het examenbedrijf EIFD is onderdeel van Dukers & Baelemans.

Deze privacyverklaring mag als overkoepelend worden beschouwd voor alle onderdelen van de Welten Groep. Je gegevens kunnen voor dezelfde doeleinden worden gedeeld met andere onderdelen van de Welten Groep. Dit betekent dat als je met ons contact hebt over detacheringsoopdrachten, jouw gegevens gedeeld kunnen worden met de recruiters van Welten Interim Capaciteit, maar niet met ons opleidingsinstituut Dukers & Baelemans. Andersom worden jouw gegevens niet gedeeld met onze interim onderdelen wanneer je contact met ons hebt over een opleiding.

De afzonderlijke privacyverklaringen zijn tevens gepubliceerd op onze websites:

- [Welten Interim Capaciteit](#)
- [Dukers & Baelemans](#)
- [EIFD](#)

De relatie die Welten Groep met je heeft, kan verschillend zijn. Wij beschikken bijvoorbeeld over je persoonsgegevens omdat je (contactpersoon van) een opdrachtgever of leverancier bent. Je kunt ook een cursist zijn, of geïnteresseerd in een baan bij ons.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Dit zijn de persoonsgegevens die we van je kunnen verwerken, afhankelijk van de relatie die we met je hebben:

- contactgegevens (NAWTE)
- geslacht
- bedrijfsgegevens en functie
- inhoud van communicatie (correspondentie)

Specifiek voor onze interim activiteiten:

- geboortedatum en -plaats
- curriculum vitae en diploma's
- verslagen van acquisitie- of sollicitatiegesprekken

Specifiek voor ons opleidingsinstituut:

- BSN (uitsluitend bij examenboekingen)
- personeelsnummer
- IBAN en betaalgegevens
- opleidingsgegevens en studievoortgang
- video- en geluidsopnamen bij sommige trainingen
- geluidsopnamen van de gesprekken bij onze klantenservice
- presentielijsten
- examengegevens
- cursuscertificering, cijferlijsten en diploma's

Voor welk doel verwerken we persoonsgegevens?

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats ten behoeve van de volgende doelen:

- uitvoeren van een overeenkomst / opdracht / project
- uitvoeren van de dienstverlening
- werven van personeel
- verrichten van administratieve en financiële handelingen
- onderhouden contact
- kwaliteitsmeting
- verbeteren van de website
- nakomen wettelijke verplichtingen
- tegengaan van fraude en misbruik
- marketing
- versturen van commerciële mailings naar cursisten en prospects
- versturen van onze nieuwsbrief

Waarom mogen we deze persoonsgegevens verwerken?

De AVG geeft zes redenen (grondslagen) voor het mogen verwerken van persoonsgegevens.

Wij verwerken je persoonsgegevens op basis van vier van deze zes grondslagen:

- Wanneer je er toestemming voor geeft. Wij kunnen je bijvoorbeeld om toestemming vragen om jouw gegevens te bewaren als na een sollicitatie blijkt dat je niet matcht met de openstaande vacature, maar we graag beiden de mogelijkheid open houden tot later contact. Of je geeft toestemming voor ontvangst van onze nieuwsbrief. Deze toestemming kun je altijd weer intrekken, maar niet met terugwerkende kracht.
- De verwerking van je persoonsgegevens kan nodig te zijn om een overeenkomst uit te voeren, waarbij jij als betrokkene partij bent, of in de fase daarvoor om tot de overeenkomst te komen. Hiervoor kun je denken aan de overeenkomst tot het uitvoeren van een opdracht / project of het inschrijven / volgen van een cursus.
- De gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting van Welten Groep als verantwoordelijke. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om accountantscontrole, belastingafdracht en -controle, uitvoeren van audits of het opnemen van jouw gegevens in landelijke registers.
- Wij kunnen een gerechtvaardigd belang hebben bij het verwerken van je persoonsgegevens. Voorwaarde is dat jouw fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen. Je kunt hierbij denken aan:
 - het beschermen van onze financiële belangen;
 - het verwerken van gegevens (inlognamen en wachtwoorden) ten behoeve van de beveiliging van onze netwerk- en informatiesystemen;
 - het jou faciliteren bij het volgen van een cursus of opleiding door het toezenden van cursusmateriaal, juiste inloggegevens e.d. als jij niet zelf, maar je werkgever de opdrachtgever is;
 - het opnemen van gesprekken of video's voor gebruik in training;
 - het voorkomen of opsporen van fraude;
 - (directe) marketing.

Communicatie

Wanneer je ons een e-mail of ander bericht stuurt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk jouw vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij verwerken je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de genoemde doelen. Het kan zijn dat een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is. De debiteurenadministratie bijvoorbeeld moeten wij volgens de fiscale wetgeving zeven jaar bewaren. Ook cursuscertificaten die verstrekt worden bij bovenwettelijke opleidingen worden zeven jaar bewaard. Standaard bewaren wij gegevens van sollicitanten maximaal een jaar, tenzij toestemming is gegeven om deze langer te bewaren.

Wat zijn je rechten als betrokkene?

Als betrokkene heb je onder de AVG de volgende rechten:

- inzage in je persoonsgegevens
- beperking van typen verwerkingen
- rectificatie van niet kloppende of onvolledige persoonsgegevens
- overdracht van je persoonsgegevens in machine leesbare vorm
- bezwaar maken tegen verwerkingen
- wissen van al je persoonsgegevens (vergetelheid)

Je hebt het recht om kosteloos een – eerste – kopie in een gangbare elektronische vorm of op papier te ontvangen van alle persoonsgegevens die wij van je hebben. Bij additionele kopieën kunnen wij kosten in rekening brengen. Dit zullen wij natuurlijk eerst met je afstemmen.

Ook kun je vragen om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, te laten wissen of in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te ontvangen om aan een andere partij over te (laten) dragen.

Welten Groep zal wanneer je gebruik maakt van je recht op beperking, bezwaar of verwijdering de verdere verwerking van je persoonsgegevens waar mogelijk stoppen. Indien wij kunnen aantonen dat onze gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen dan jouw belangen of grondrechten en jouw fundamentele vrijheden, zal de verwerking worden voortgezet. Indien je verzoek terecht is, treffen wij (kosteloos) maatregelen die nodig zijn om je persoonsgegevens voor de betreffende doeleinden niet meer te verwerken.

Wettelijke bewaartermijnen kunnen met zich meebrengen dat wij bij je verzoek om verwijdering van gegevens toch verplicht zijn bepaalde persoonsgegevens te blijven bewaren. Denk in dit geval weer aan fiscale gegevens voor de Belastingdienst.

Bij een verwerking met het doel “directe marketing”, heb je altijd het recht om bezwaar te maken. Welten zal de verwerking voor directe marketing dan stoppen.

Hoe kun je gebruik maken van je rechten?

Je kunt je wensen kenbaar maken via een e-mail naar privacy@weltengroep.nl.

Omdat wij zeker moeten weten dat je ook echt degene bent die je zegt te zijn, kunnen wij je vragen een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen, waarop jouw pasfoto en BurgerServiceNummer (BSN) onherkenbaar zijn gemaakt. Hiervoor kun je bijvoorbeeld de app KopieID van de Rijksoverheid gebruiken.

Uiterlijk binnen vier weken nadat je je verzoek hebt ingediend, zullen we schriftelijk reageren. Hierbij laten we je in ieder geval weten hoe gevolg is gegeven aan je verzoek.

Mocht je vinden dat wij de wettelijke bepalingen inzake de privacybescherming niet correct hebben toegepast, dan kun je een klacht indienen bij onze Privacy Officer per e-mail naar privacy@weltengroep.nl. Ook kun je, wanneer Welten Groep je klacht niet naar tevredenheid oplost, een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of beroep bij de rechter instellen.

Hoe beveiligen wij je gegevens?

Welten Groep heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een risico gebaseerd beveiligingsniveau te waarborgen en ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van je persoonsgegevens te voorkomen. Je kunt daarbij denken aan een toegangsbeleid, autorisatie- en wachtwoordbeleid en encryptie van informatie die wij verzenden. Onze certificering ISO 27001 is onderdeel hiervan. Welten kan ter uitvoering van overeenkomsten persoonsgegevens verwerken met software van bedrijven in landen buiten de EER. Persoonsgegevens echter worden uitsluitend bewaard in landen binnen de EER. Applicatiedata kan wel buiten de EER worden opgeslagen. Voor het transport en de opslag van persoonsgegevens is er steeds sprake van een adequaat beschermingsniveau.

De veiligheid van je persoonsgegevens gaat uit van geheimhouding van je inloggegevens. Deel deze gegevens dan ook nooit met iemand anders en ga er zorgvuldig mee om. Wij zullen je nooit vragen om je wachtwoord of andere gevoelige informatie aan ons te mailen.

Wat gebeurt er als mijn gegevens zijn gelekt?

Welten Groep heeft een datalekprotocol, het Proces Meldplicht Datalekken. Op die manier weten alle medewerkers hoe te handelen bij een datalek. Van een datalek is sprake als er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens plaatsvindt, die leidt tot enige ongeoorloofde verwerking daarvan. Van een datalek is ook sprake wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om een diefstal van een laptop, een cybercrime (hack) of een e-mail die naar de verkeerde persoon is verstuurd.

Wanneer een datalek heeft plaatsgevonden en er sprake is van (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de betrokkenen (de personen van wie de gegevens zijn gelekt), dan meldt Welten Groep het datalek zonder onredelijke vertraging en uiterlijk 72 uur nadat de inbreuk bij ons bekend is, aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, dan meldt Welten Groep dit aan de betrokkenen. Dat kan het geval zijn als persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt, of de aard en omvang van de inbreuk leiden tot (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van gevoelige aard zijn bijzondere persoonsgegevens* over:

- godsdienst of levensovertuiging;
- ras;
- politieke gezindheid;
- gezondheid;
- seksuele leven;
- lidmaatschap van een vakvereniging;
- strafrechtelijke gegevens;
- persoonsgegevens die geen 'bijzondere persoonsgegevens' zijn maar wel van gevoelige aard zijn (bijvoorbeeld BSN, financiële gegevens, inloggegevens).

* Welten Groep verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens; uitsluitend bij de screening voor indiensttreding wordt een 'verklaring van goed gedrag' opgevraagd. Hiervoor verlenen sollicitanten toestemming tijdens de screeningsprocedure.

Als het niet gaat om persoonsgegevens van gevoelige aard, dan moeten wij het datalek misschien toch melden als de aard en omvang van de inbreuk dusdanig zijn dat die leiden tot (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn als:

- er bijzonder veel persoonsgegevens van grote groepen betrokkenen zijn gelect (een bestand met veel soorten gegevens van veel verschillende betrokkenen is aantrekkelijk voor doorverkoop);
- als de beslissingen die op basis van de betreffende gegevens genomen worden ingrijpend zijn (bijvoorbeeld als het gaat om financiële gegevens die worden gebruikt voor een kredietwaardigheidsonderzoek).

Aan wie geven we je gegevens door?

Wij delen je persoonsgegevens niet met derde partijen, tenzij deze partij rechtstreeks betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst die met Welten Groep is gesloten of een wettelijke verplichting daartoe bestaat. Denk daarbij aan externe audits, screening, informatie aan de Belastingdienst of onze accountant.

Verder zullen wij je persoonsgegevens alleen aan derden verstrekken indien:

- wij daarvoor uitdrukkelijke toestemming van je hebben gekregen;
- wij een verzoek krijgen van een toezichthoudende autoriteit of opsporingsautoriteit op basis van een wettelijke verplichting of een juridische uitspraak dit nodig acht om schade of fraude op te sporen c.q. te voorkomen of om de veiligheid van het netwerk en de website te garanderen;
- verstrekking noodzakelijk is ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van klanten van Welten Groep;
- wij (gedeeltelijk) worden overgenomen door een andere onderneming: in dat geval worden mogelijk persoonsgegevens overgedragen aan die onderneming;
- je werkgever het beheer van opleidingen aan een derde partij heeft uitbesteed: dan is het mogelijk dat wij op verzoek van je werkgever de resultaten rechtstreeks met die derde partij delen
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgevers en bedrijfsvoering in het algemeen.

Indien Welten Groep een derde partij - een zogeheten verwerker - inschakelt voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, dan wordt via een Verwerkersovereenkomst geborgd dat die derde partij conform de AVG en deze Privacyverklaring de persoonsgegevens verwerkt.

Internationale doorgifte

Welten Groep geeft ter uitvoering van overeenkomsten geen persoonsgegevens door aan landen buiten de EER. Daardoor is de AVG van toepassing en is er steeds sprake van een adequaat beschermingsniveau.

Wel kunnen je gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer in het contact met je gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook (Meta). Deze partijen maken gebruik van de modelcontract-bepalingen van de Europese Commissie voor internationale doorgifte teneinde de Europese privacyregelgeving te borgen. Daarnaast zijn deze (Amerikaanse) partijen ook aangesloten bij het Data Privacy Framework (DPF), dat sinds juli 2023 van kracht is, waardoor deze AVG-proof zijn. Hoewel deze partijen wettelijk voldoen aan de regels van de AVG, kan Welten geen aansprakelijkheid nemen voor de doorgifte van eventuele persoonsgegevens van deze bedrijven. Controleer altijd zelf goed je privacy instellingen op deze websites.

Cookies

Wij maken gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat via je browser op je computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. Cookies zorgen ervoor dat verschillende gebruikers van elkaar worden onderscheiden. Daardoor kun je bijvoorbeeld ingelogd blijven op een website, een website kan je voorkeuren onthouden zoals bijvoorbeeld taal of locatie instellingen. Bij online winkelen houden cookies je winkelwagen bij. Ook kunnen websites cookies inzetten om informatie te verzamelen over het gebruik van de website om zo de site te verbeteren. Daarnaast maken sommige cookies het mogelijk om je surfgedrag te volgen.

Cookies worden niet gebruikt om jouw privégegevens, zoals e-mailadres of telefoonnummer, op te slaan. De gegevens, zoals je gebruikersvoorkeuren, je IP-adres of de internetbrowser die je gebruikt, worden door Dukers & Baelemans anoniem verwerkt. Als je voor het eerst onze website bezoekt, kun je instellen welke cookies jij wilt accepteren. Je kunt deze later altijd weer aanpassen. Alleen voor noodzakelijke (functionele) cookies hoeft geen toestemming te worden gegeven.

Enhanced conversions

Via de cookiebot op onze website kan je toestemming geven voor het gebruik van 'Google-tags' voor het verbeteren van onze conversies. Met deze tags verwerkt Google geanonimiseerde gegevens om het websitebezoek te volgen en ons feedback te geven indien advertenties hebben geleid tot een 'conversie', dat wil zeggen een koop, matchingopdracht of overeenkomst. Met deze informatie kunnen wij meer gericht en efficiënter adverteren. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend geanonimiseerd voor statistische doeleinden en delen deze niet met derden.

Hyperlinks van derden

Onze websites kunnen links bevatten naar websites van derden zoals bijvoorbeeld social media. Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op die websites. Welten Groep aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met je persoonsgegevens. Wij adviseren je dan ook om het privacy-beleid van alle websites die je bezoekt, te raadplegen. Check altijd goed je privacy instellingen bij gebruik van social media. Je kunt hierin zelf veel afschermen.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan op elk moment en zonder nadere aankondiging worden gewijzigd. Wij adviseren je dan ook om deze privacyverklaring regelmatig na te lezen.

Hoe kun je ons bereiken?

Wij helpen je graag verder als je vragen of opmerkingen hebt naar aanleiding van deze privacyverklaring. Dit zijn onze contactgegevens:

Welten Groep
t.a.v. Privacy Officer
Magistratenlaan 2
5223 MD 's-Hertogenbosch
Telefoonnummer algemeen: 088 828 88 00
E-mailadres: privacy@weltengroep.nl