



Algemene Voorwaarden *Welten*



Inhoudsopgave

Algemeen deel:

1. Begrippen	3
2. Geldigheid Algemene Voorwaarden	3
3. Offertes.....	3
4. Wijzigingen in een opdracht.....	4
5. Gegevensverstrekking	5
6. Annulering	5
7. Overschrijding leveringstermijn	6
8. Overmacht.....	6
9. Aansprakelijkheid en vrijwaring	6
10. Privacy	8
11. Betalingen.....	8
12. Opschorting	9
13. Herhaaldelijk in gebreke blijven	9
14. Geschillen	9

Bijzonder deel: Detacheringen

15. Terbeschikkingstelling	10
16. Overeengekomen dienstverlening	11
17. Tarieven en kosten	12
18. Auteursrechten.....	12
19. Geheimhouding	12
20. Looptijd en beëindiging.....	12
21. Overige bepalingen	13

Bijzonder deel: Overige diensten

22. Overige diensten	13
23. Afspraken.....	13
24. Garantiebepaling overige diensten	14
25. Wijzigingen en/of aanvulling op de overige diensten	15



Algemeen deel:

1. Begrippen


- 1.1. **Detacheringopdracht:** overeenkomsten waarbij Welten arbeidscapaciteit ter beschikking stelt aan de Wederpartij, onder diens dagelijkse leiding en toezicht.
- 1.2. **Diensten:** dienst die volgens de beschrijving in de overeenkomst door Welten aan opdrachtgever dient te worden geleverd;
- 1.3. **Overeenkomst:** een (schriftelijke) overeenkomst tussen Welten en de Wederpartij waarbij Welten zich verplicht aan de Wederpartij Diensten te leveren tegen betaling door de Wederpartij van de daarvoor geldende vergoeding.
- 1.4. **Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt mede verstaan mededelingen per e-mail.
- 1.5. **Wederpartij:** de natuurlijke of rechtspersoon die met Welten een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten, dan wel een opdracht verstrekt.
- 1.6. **Welten:** Onder Welten wordt in dit verband verstaan Welten Holding B.V., statutair gevestigd te Vessem, alsmede Welten Detachering B.V. en Welten Interim Management B.V.

2. Geldigheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden op alle offertes, opdrachten en overige Overeenkomsten van Welten en de opdrachtgever van toepassing, betreffende de Diensten van Welten.
- 2.2. Afwijkende voorwaarden van Wederpartij kunnen slechts uitdrukkelijk, schriftelijk en incidenteel worden overeengekomen. Ingeval van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en overeenkomstige voorwaarden, waaronder begrepen voorwaarden van de Wederpartij, zullen bij uitsluiting de Algemene Voorwaarden van Welten van kracht zijn.
- 2.3. Naast het algemeen deel bestaan deze voorwaarden uit bijzondere delen. In geval van strijd tussen bepalingen uit het algemeen deel en het bijzonder deel, prevaleren de laatstgenoemde.
- 2.4. Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van de inwerkingtreding van de wijziging tot stand gekomen overeenkomst.

3. Offertes

- 3.1. Alle door Welten gedane prijsopgaven zijn approximatief van aard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins is overeengekomen.
- 3.2. Een Overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan of door Welten schriftelijk bevestigd. De opdracht is daarmee definitief, tenzij de Wederpartij per omgaande en uiterlijk binnen 5 kalenderdagen na datum van de bevestiging schriftelijk aan Welten meldt dat de bevestiging een onjuiste weergave bevat van hetgeen is overeengekomen.

- 
- 3.3. Welten is gerechtigd om de verschuldigde tarieven en (kosten)vergoedingen tijdens de opdracht aan te passen in geval van en overeenkomstig:
 - een stijging van de (verwachte) kosten van de Detachering als gevolg van (wijziging van) de CAO, de voor de medewerker geldende pensioen-/arbeidsvoorwaarden-regeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of (wijziging van) de inlenersbeloning;
 - een stijging van de (verwachte) kosten van de Diensten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen (de uitvoering van) de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift.
 - 3.4. Overeengekomen tarieven kunnen eenmaal per jaar, telkens per 1 januari, worden gewijzigd met ten hoogste het wijzigingspercentage in het betrokken jaar van het indexcijfer regelingslonen particuliere bedrijven, onderdeel zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het CBS.
 - 3.5. Het bedrag dat aan honorarium in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend op basis van de bestede tijd onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van Welten.
 - 3.6. Reiskosten en -uren kunnen eveneens in rekening worden gebracht.
 - 3.7. De door Welten gemaakte kosten (verschotten) worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit: verzendkosten, vervoerskosten, leges, gebruikte materialen en telefoonkosten en declaraties van ingeschakelde derden.
 - 3.8. Tenzij uitdrukkelijk anders met Wederpartij overeengekomen of anders aangegeven zijn alle door Welten gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief administratie- of verzendkosten.

4. Wijzigingen in een opdracht

- 4.1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de Wederpartij aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de Wederpartij extra in rekening gebracht. Dergelijke wijzigingen zijn voor Welten eerst bindend indien deze door haar schriftelijk, waaronder begrepen per email, zijn bevestigd.
- 4.2. Door de Wederpartij, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Wederpartij tijdig en schriftelijk aan Welten ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de Wederpartij.
- 4.3. Wanneer Welten zich ten opzichte van de Wederpartij afwijzend uitlaat ten aanzien van deze wijzigingen, en de Wederpartij persisteert in de uitvoering daarvan, komen deze wijzigingen en het resultaat daarvan geheel voor rekening en risico van de Wederpartij.



5. Gegevensverstrekking

- 5.1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens die Welten nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verstrekte opdracht, in de gewenste vorm in het bezit komen van Welten.
- 5.2. Welten heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 5.3. De Wederpartij draagt er zorg voor dat de gegevens bedoeld in het eerste lid juist en volledig zijn en vrijwaart Welten voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist zijn van gegevens.
- 5.4. De Wederpartij is ermee bekend dat (persoons)gegevens van de Wederpartij en tot zijn organisatie behorende personen door Welten worden gebruikt om:
 - de Wederpartij gebruik te kunnen laten maken van de dienstverlening van Welten;
 - met de Wederpartij opdrachten overeen te komen en/of uit te kunnen (laten) voeren;
 - geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen;
 - de Wederpartij via telecommunicatie of andere middelen te informeren over Diensten. De Wederpartij heeft het recht bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie.
- 5.5. Welten kan, indien levering van Diensten tevens de verschaffing van persoonsgegevens omvat, aan Wederpartij richtlijnen opleggen in verband met de geldende wetgeving op het gebied van persoonsgegevens. Wederpartij zal deze richtlijnen steeds stipt naleven.
- 5.6. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is Wederpartij verplicht betrokkenen van wie persoonsgegevens zijn opgenomen in de door Welten ter beschikking gestelde adressen, in kennis te stellen van de terbeschikkingstelling door Welten aan Wederpartij van de hen betreffende persoonsgegevens alsmede van de doelen van deze terbeschikkingstelling.
- 5.7. Wederpartij staat Welten toe persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

6. Annulering

- 6.1. Indien een Wederpartij de verstrekte opdracht om welke reden dan ook annuleert, is Welten gerechtigd alle door Welten op dat moment reeds gemaakte kosten, plus een vergoeding wegens inkomstenderving aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 6.2. Annulering van een opdracht waarmee reeds een aanvang is gemaakt, zal in principe niet worden geaccepteerd. Slechts in uitzonderlijke gevallen, zulks ter beoordeling van Welten, zal een reeds aangevangen opdracht kunnen worden afgebroken.
- 6.3. Indien aan een van de in dit artikel genoemde voorwaarden niet wordt voldaan, blijft de Wederpartij aansprakelijk voor het gehele met de verstrekte opdracht gemoeide bedrag.



7. Overschrijding leveringstermijn


- 7.1. De met Welten overeengekomen leveringstermijnen zijn door de Wederpartij steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

8. Overmacht

- 8.1. Storingen in het bedrijf van Welten ten gevolge van overmacht (als zodanig valt aan te merken elke tekortkoming welke Welten in redelijkheid niet kan worden toegerekend), welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, ontslaan Welten van het nakomen van de overeengekomen termijnen of van haar leveringsplicht, zonder dat de Wederpartij uit dien hoofde enige aanspraak heeft op vergoeding van kosten, schade of interest.
- 8.2. In geval van overmacht aan de zijde van Welten zal deze daarvan onverwijld mededeling doen aan de Wederpartij, waarbij de Wederpartij na ontvangst van die mededeling gedurende acht (8) dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.
- 8.3. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de verplichtingen van Welten jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot genoemde omstandigheden behoren onder meer, doch niet uitsluitend: stakingen, pandemie, brand, blikseminslag, oorlog, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet tijdig leveren door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswegen te verkrijgen vergunning, niet beschikbaar zijn van medewerkers, alsmede storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of -verbinding of gebruikte communicatiesystemen.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1. Welten zal de haar verstrekte opdracht met de nodige zorgvuldigheid behandelen. Welten verplicht zich tot een - gegeven de omstandigheden - optimale inspanning, kan echter nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het verwachte resultaat.
- 9.2. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Welten geleverde Diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van fouten of onvolledigheden daarin, of in de doorgifte daarvan, niet worden ingestaan. Welten, en personen die de Diensten verlenen zullen voor dergelijke fouten of onvolledigheden op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. Welten aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 9.3. De totale aansprakelijkheid van Welten wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige Dienst is beperkt tot vergoeding van directe schade




tot het bedrag van het honorarium dat Welten voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.

Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten die de Wederpartij heeft gemaakt om de prestatie van Welten aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel;
- De totale aansprakelijkheid van Welten voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van Welten wordt uitgekeerd.

- 9.4. Aansprakelijkheid van Welten voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in lid 3 van dit artikel, is uitgesloten.
- 9.5. Welten is voorts niet aansprakelijk voor door de Wederpartij dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door de Wederpartij of enige derde van door Welten geleverde Producten of Diensten.
- 9.6. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
- 9.7. De Wederpartij vrijwaart Welten voor alle aanspraken van derden ter zake van door Welten verrichte werkzaamheden en/of Diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Welten en Wederpartij bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
- 9.8. Wederpartij kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door Welten in de nakoming van de Overeenkomst slechts inroepen, nadat Wederpartij Welten deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Welten ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Welten in staat te stellen daarop adequaat te reageren.
- 9.9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Welten meldt.
- 9.10. Indien en voor zover werknemers van Welten werkzaamheden uitvoeren op locatie bij de Wederpartij, is de Wederpartij gehouden zorg te dragen voor dusdanige arbeidsomstandigheden, dat deze minimaal voldoen aan de wettelijke vereisten




dienaangaande, bij gebreke waarvan de Wederpartij aansprakelijk is voor daaruit voortvloeiende schade.

10. Privacy

- 10.1. In het kader van de opdracht of overige overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van kandidaten en medewerkers, plaats. De Wederpartij en Welten zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving.
- 10.2. De Wederpartij verlangt geen gegevens van Welten die Welten op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. De Wederpartij is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Welten aan hem verstrekte gegevens.
- 10.3. De Wederpartij vrijwaart Welten en de aan Welten gelieerde ondernemingen tegen iedere aanspraak jegens Welten in verband met schending van de ingevolge het bepaalde in de leden 1 en/of 2 van dit artikel op de Wederpartij rustende verplichtingen en zal alle hiermee samenhangende kosten van Welten vergoeden.

11. Betalingen

- 11.1. Alle aan Welten, uit hoofde van door Welten verrichtte werkzaamheden, verschuldigde bedragen, worden geacht brengschulden te zijn en dienen te worden voldaan aan het kantoor van Welten of via een binnen de rijksgrenzen erkende wijze van betaling (bijv. Bankoverschrijving). Welten is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins zekerheid ten aanzien van betaling te verkrijgen.
- 11.2. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. De Wederpartij is niet bevoegd op dit bedrag, enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen, dan wel enige korting of compensatie toe te passen.
- 11.3. Indien de Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Alsdan is Welten gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de Wederpartij in gebreke is gebleven te voldoen aan de sub 1 bedoelde betalingsverplichting.
- 11.4. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Wederpartij. Dit houdt in dat de in gebreke zijnde Wederpartij, onverminderd eventuele proceskosten, ter zake van de kosten veroorzaakt door zijn in gebreke zijn, schuldig is een direct opeisbare som, gelijk aan 15% van het factuurbedrag dan wel de werkelijke incassokosten, een en ander met een minimum van EURO 250,-, tenzij Welten aantoonbaar meer kosten gemaakt heeft.

- 
- 11.5. Indien de opdracht is aangegaan met meer dan één opdrachtgever, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur. Volledige betaling van de factuur, eventuele bijkomende kosten en rente door een opdrachtgever ontslaat de overige opdrachtgevers van hun betalingsverplichting jegens Welten.
 - 11.6. Welten behoudt zich het recht voor opdrachten niet uit te voeren indien door Wederpartij vorige leveranties/diensten niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn betaald. Welten is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij Wederpartij ten gevolge van dit niet leveren.
 - 11.7. Indien de Wederpartij niet binnen een termijn van 8 dagen na ontvangst van de factuur de juistheid er van betwist, is het in rekening gebrachte bedrag integraal verschuldigd, behoudens kennelijke fouten.

12. Opschorting

- 12.1. Welten is gerechtigd een nog niet voltooide opdracht op te schorten, indien een Wederpartij in gebreke blijft enige hem toegezonden nota niet tijdig te betalen.
- 12.2. Een opdracht zal eerst dan worden hervat na ontvangst van het door de Wederpartij verschuldigde bedrag.
- 12.3. Indien voor de uitvoering van een overeenkomst de benodigde gegevens en/of de overeengekomen locatie niet toegankelijk is, dan wel overeengekomen hulpmiddelen niet ter beschikking staan of indien de Wederpartij anderszins niet aan haar verplichtingen voldoet, is Welten gerechtigd tot opschorting van de nakoming van de overeenkomst en is zij tevens gerechtigd de daardoor ontstane kosten op de gebruikelijke wijze bij de Wederpartij in rekening te brengen.

13. Herhaaldelijk in gebreke blijven

- 13.1. In geval van niet of niet-tijdige betaling door de Wederpartij dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op de Wederpartij rustende verplichting is Welten gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of diensten te staken, onverminderd het recht van Welten om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst geldende schade van de Wederpartij te vorderen.


14. Geschillen

- 14.1. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Burgerlijke Rechter binnen het arrondissement waarbinnen Welten is gevestigd.
- 14.2. Een geschil is aanwezig indien een der partijen zulks verklaart.
- 14.3. Op alle overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende of samenhangende geschillen is het Nederlandse Recht van toepassing.

Bijzonder deel: Detacheringen

15. Terbeschikkingstelling

- 15.1. De Wederpartij zal zich ten aanzien van de medewerker bij de uitoefening van leiding en toezicht gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen personeel gehouden is. De concrete afspraken met betrekking tot de terbeschikkingstelling van personeel zal tussen partijen schriftelijk worden vastgelegd in een zogenoemde "Interim Dienstverleningsovereenkomst".
- 15.2. Bedoelde Interim Dienstverleningsovereenkomst zal minimaal de navolgende elementen bevatten:
 - I. Een globale omschrijving van de te verrichten interim diensten, c.q. een functiebenaming;
 - II. Een aanduiding van de persoon of personen die de diensten zal verrichten;
 - III. Een aanduiding van de looptijd van de Interim Dienstverleningsovereenkomst;
 - IV. Een aanduiding van de plaats waar de diensten zullen worden verricht;
 - V. Een aanduiding van de tarieven samenhangende met de dienstverlening.
- 15.3. Indien de Wederpartij in redelijkheid van oordeel is dat degene die namens Welten de concrete werkzaamheden of enig deel daarvan verricht, deze niet naar behoren vervult of zich schuldig maakt aan wangedrag, heeft de Wederpartij het recht via een kennisgeving aan Welten te vorderen dat Welten die persoon vervangt, casu quo indien vervanging niet beschikbaar dan wel binnen een redelijke termijn voorhanden is, heeft de Wederpartij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Welten zal zich optimaal inspannen om binnen diens mogelijkheden voor vervanging zorg te dragen.
- 15.4. Voor het geval dat is overeengekomen dat een concrete persoon de concrete werkzaamheden of enig deel daarvan zal verrichten, garandeert Welten de volledige inzetbaarheid van deze persoon (met uitzondering van ziekte en arbeidsongeschiktheid). Deze persoon zal slechts na overleg kunnen worden vervangen. Als de bedoelde persoon niet meer beschikbaar is voor het verrichten van de werkzaamheden namens Welten ten behoeve van de Wederpartij en Welten is niet in staat om binnen een redelijke termijn voor adequate vervanging zorg te dragen, is de Wederpartij gerechtigd de Interim Dienstverleningsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 15.5. Vervanging impliceert terbeschikkingstelling van een gelijkwaardig gekwalificeerd persoon. Indien mogelijk (bij beschikbaarheid) wordt in vervanging onverwijld voorzien.
- 15.6. Gedurende de looptijd van de Interim Dienstverleningsovereenkomst, alsmede gedurende de periode van twaalf maanden na beëindiging daarvan, zal de Wederpartij geen medewerkers van Welten die op basis van deze Dienstverleningsovereenkomst



bij de Wederpartij te werk zijn gesteld in loondienst nemen, zonder voorafgaande toestemming van Welten.

15.7. Voor het bepaalde in het voorafgaande lid 6 van dit artikel wordt met loondienst gelijk gesteld:

- Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de gedetacheerde;
- Met de opdrachtgever wordt in dit kader gelijkgesteld een van de cliënten of relaties van opdrachtgever waarbij de gedetacheerde door tussenkomst van de opdrachtgever is tewerkgesteld,
- Het laten ter beschikking stellen van de betreffende gedetacheerde aan de opdrachtgever door een derde (bijv. een andere Detacheringonderneming);
- Het aangaan van een arbeidsverhouding door de gedetacheerde met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij van de ander is (als bedoeld in artikel 2:24a BW);
- Met de gedetacheerde wordt gelijk gesteld de gedetacheerde die is voorgesteld aan de opdrachtgever.

15.8. Indien de Wederpartij personeel van Welten wenst over te nemen, gedurende de periodes zoals omschreven onder 15.6 is de Wederpartij een bedrag aan Welten verschuldigd ter dekking van gemaakte bemiddelingskosten, hetgeen tussen partijen wordt overeengekomen op een bedrag van 200 maal het laatst gefactureerde uurtarief (exclusief BTW) Indien door omstandigheden, bijvoorbeeld in het kader van verrichten van stagewerkzaamheden geen uurtarief in rekening is gebracht, heeft het gebruikelijke uurtarief in een vergelijkbare functie te gelden.


16. Overeengekomen dienstverlening

16.1. De dienstverlening vindt plaats conform gebruikelijke standaards en procedures, welke vooraf aan Welten zijn bekendgemaakt.

16.2. Bij de dienstverlening worden de door of namens de Wederpartij gegeven aanwijzingen en richtlijnen in acht genomen.

16.3. De concrete werkzaamheden worden verricht op een door de Wederpartij aangegeven locatie, die vermeld is in de overeenkomst, tijdens de daar geldende kantooruren. De Wederpartij is bevoegd om de plaats van de werkzaamheden, na voorafgaand overleg, te wijzigen in een andere plaats.

16.4. Het is de Wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Welten niet toegestaan de medewerker op zijn beurt aan een derde ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van deze derde of een door deze aan te wijzen derde werkzaamheden te verrichten. Onder een derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon, waarmee de Wederpartij in een groep (concern) is verbonden.

- 
- 16.5. Door Welten in het kader van de diensten - anders dan in een Interim Dienstverleningsovereenkomst, overige Overeenkomst of factuur - verstrekte informatie, zoals informatieve presentaties, rapportages, suggesties en tips, zijn uitsluitend ter informatie van de Wederpartij bedoeld. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend anders dan bij deze voorwaarden bepaald.

17. Tarieven en kosten

- 17.1. Vergoeding vindt plaats op basis van het aantal dagen (of delen daarvan) dat wordt besteed aan de dienstverlening.
- 17.2. Verantwoording van deze uren geschiedt door middel van tijdregistratieformulieren.
- 17.3. Reis- en onkosten kunnen separaat in rekening worden gebracht.

18. Auteursrechten


- 18.1. Partijen stellen hierbij vast dat eventuele auteursrechten en andere intellectuele-eigendomsrechten, mits niet anderszins overeengekomen, die ontstaan in het kader van de dienstverlening, komen te berusten bij de Wederpartij.
- 18.2. De Wederpartij vrijwaart Welten tegen alle aanspraken van derden in verband met een beweerdelijke inbreuk op de (intellectuele eigendoms)rechten van die derden op door de Wederpartij in het kader van de aanbidding, Interimdienstverlenings-overeenkomst of overige Overeenkomst aan Welten of de medewerker beschikbaar gesteld materiaal.

19. Geheimhouding

- 19.1. Welten garandeert dat zij en door haar ingeschakelde medewerkers gedurende de looptijd van de Interim Dienstverleningsovereenkomst tegenover derden geheimhouding zullen betrachten met betrekking tot alle gegevens en kennis omtrent de bedrijfsaangelegenheden van de Wederpartij waarvan zij of die hulppersonen bij de uitvoering van de Interim Dienstverleningsovereenkomst kennis nemen.
- 19.2. Welten neemt alle redelijke maatregelen met het doel te voorkomen dat gegevens als bedoeld in het vorige lid, ter kennis komen van derden.
- 19.3. Welten laat door haar in te schakelen medewerkers, op eerste verzoek van de Wederpartij, een geheimhoudingsverklaring tekenen.

20. Looptijd en beëindiging

- 20.1. De interim-dienstverleningsovereenkomst treedt in werking bij ondertekening, dan wel indien dit tijdstip eerder is gelegen bij feitelijke aanvang van de werkzaamheden, en loopt door totdat de overeengekomen periode (inclusief eventuele verlengingen) is verstreken.
- 20.2. Zowel Welten als de Wederpartij is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling of zonder voorafgaande rechtelijke



tussenkost en zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst als ontbonden te beschouwen indien:

- Een der partijen surseance van betaling heeft aangevraagd;
- Een der partijen in staat van faillissement is verklaard.

20.3. Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen van de Overeenkomst, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen verplichten zich ter zake van de nietige bepalingen met elkaar in overleg te treden.

20.4. Na het eindigen van de Overeenkomst blijven de lopende verplichtingen krachten voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing.

21. Overige bepalingen

21.1. Wijzigingen van de interim-dienstverleningsovereenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd door partijen.

Bijzonder deel: Overige diensten

22. Overige diensten

22.1. Onder Overige diensten worden overeenkomsten van opdracht verstaan, waarbij Welten geen arbeidscapaciteit ter beschikking stelt aan de Wederpartij, onder diens dagelijkse leiding en toezicht (Detacheringen).

22.2. Onder Overige diensten valt onder meer, maar niet beperkt tot:

- Advies en consultancy;
- Werving en Selectie;
- Projectorganisatie en -administratie.

22.3. Voor zover op deze deelgebieden overige bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, zijn deze binnen de projectmatige aanpak van overeenkomstige toepassing, voor zover deze bepalingen niet uitdrukkelijk zijn uitgesloten

23. Afspraken

23.1. De opdrachten van Wederpartij gelden als uitsluitend aan Welten gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van art. 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, worden uitgesloten.

23.2. Ten aanzien van de uitvoering van Overige Diensten zullen tussen partijen onder meer de navolgende onderdelen schriftelijk worden vastgelegd:

- De (globale) omschrijving van de overeenkomst, inclusief de verwachte omvang;
- De overeengekomen eindtermen;
- De (verwachte) looptijd;
- Een prognose van de benodigde arbeidsinzet (uitgedrukt in tijdeenheid);
- Een aanduiding van de kwaliteit en kwantiteit van de uitvoerende(n);
- Een aanduiding van de wederzijdse contactpersonen;
- De geldende tarieven;
- Een aanduiding van de benodigde randvoorwaarden;
- De verstrekte garantie(s) en exoneraties;
- De methodiek van meting van het (overeengekomen c.q. beoogde) resultaat;
- De overeengekomen standaards en methodieken;
- De locatie (met bijbehorende voorwaarden) van de werkzaamheden.

23.3. De in het vorige lid vermelde schriftelijke vastlegging kan plaatsvinden in de vorm van:

- Een offerte, welke wordt geaccepteerd;
- Een opdrachtbevestiging;
- Een (mantel) overeenkomst (met bijbehorende bijlagen).

24. Garantiebepaling overige diensten

24.1. Welten garandeert dat bij de uitvoering van de Overige diensten de nodige zorgvuldigheid zal worden aangewend.

24.2. De wederpartij is verplicht na voltooiing van (een onderdeel van) de Overige Diensten, de verrichte werkzaamheden te inspecteren teneinde te bepalen of deze overeenstemmen met de overeengekomen eindtermen.

24.3. Geconstateerde tekortkoming(en) dienen binnen een termijn van 8 dagen na inspectie schriftelijk te worden gemeld bij Welten, onder opgave van de aard van de tekortkoming(en).

24.4. Bij gebreke van een tijdige melding van geconstateerde tekortkoming(en), zoals omschreven in het vorige lid van dit artikel, vervalt ieder recht op verdere reclamatie.

24.5. Het recht op reclame vervalt bij geheel of gedeeltelijke verwerking, dan wel doorlevering van de verrichte diensten.

24.6. Het in behandeling nemen van een reclamatie van de wederpartij houdt geen erkenning van de geconstateerde reclamatie in.

24.7. Indien een reclamatie door Welten gegrond wordt bevonden, zal Welten de geconstateerde tekortkoming(en) verhelpen en zullen deze op haar kosten alsnog deugdelijk worden uitgevoerd. Welten is niet gehouden tot verdere vergoeding van kosten of schadevergoedingen.

24.8. Indien voor, tijdens of na de door Welten te verrichten of reeds verrichte herstelwerkzaamheden blijkt, dat de wederpartij ten aanzien van de geconstateerde gebreken geen beroep op garantie toekomt, ongeacht de reden hiervan, zullen deze herstelwerkzaamheden tegen de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht.



25. Wijzigingen en/of aanvulling op de overige diensten

25.1. Indien Welten op verzoek van of met voorafgaande toestemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de geldende overeenkomst vallen, is Welten gerechtigd deze werkzaamheden of prestaties tegen de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

25.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeengekomen, is niet in de overeengekomen prijs begrepen:

- (Support) werkzaamheden welke door Welten verricht dienen te worden of kosten die ontstaan ten gevolge van strijdigheden in (gebruiks)voorschriften, gebreken aan(hulp)materialen, tekortkoming(en) aan de zijde van de wederpartij;
- Wijzigingen in de oorspronkelijke werkzaamheden, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de wederpartij aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave, c.q. overeenkomst kon worden gerekend;
- Wachturen, indien in opdracht van of voor risico van de wederpartij stagnatie in de uitvoering van de werkzaamheden plaatsheeft.